

# ECC Remote Support

Assistenza IT a portata di click

## ECC Remote Support

---

**EC Consulting** introduce il nuovo concetto di assistenza remota per l'infrastruttura informatica aziendale con l'obiettivo di migliorare i servizi erogati grazie al costante monitoraggio dell'attività aziendale, diminuendo i tempi di intervento e riducendo sensibilmente i costi di assistenza.

- **Interventi da remoto**
- **Tempi di risposta immediati**
- **Monitoraggio costante**
- **Riduzione dei costi**

## Perché ECC Remote Support?

**ECC Remote Support** è la soluzione ideale per la gestione e manutenzione remota dell'infrastruttura IT del cliente.

Grazie a questa nuova piattaforma integrata è possibile amministrare e gestire da remoto la rete aziendale, prevenendo i possibili malfunzionamenti e mantenendo efficiente e aggiornata l'infrastruttura informatica, al fine di garantire la massima flessibilità ed adattamento alle diverse esigenze aziendali.

### Come funziona ECC Remote Support

È un'applicazione basata sul web, ogni macchina controllata (Client) si collega in uscita al server tramite un agent. La connessione è criptata e utilizza algoritmi che si rinnovano ad ogni connessione con il server centrale.

#### ... Alcune domande da farsi ...

- Quanti strumenti diversi usa per gestire la rete?  
Quanto tempo impiega per amministrare e tenere sotto controllo la rete?
- Quanto tempo dedica a risolvere problemi che potevano essere prevenuti?
- Quanto tempo dedica alla verifica del backup?
- Come tiene traccia degli interventi?
- Quanto tempo impiega ad installare ed aggiornare un software su tutte le sue macchine?

La risposta è **ECC Remote Support**.

### Vantaggi

**Supporto tecnico/sistemistico remoto** attivo tutti i giorni lavorativi per un'immediata ed efficace risoluzione di tutte le problematiche IT aziendali.

**Manutenzione ordinaria** dei client e server per prevenire i fermi macchina grazie a procedure atte a salvaguardare l'integrità dei dati, il funzionamento hardware, le configurazioni di sistema.

Prevenzione di possibili problematiche grazie al **costante monitoraggio** (24 ore su 24 per 365 giorni all'anno) delle configurazioni hardware e software della rete.

**Tempi di risposta immediati** con conseguente risparmio di tempo e risorse. Aziendali.

Considerevole **riduzione dei costi** aziendali per la manutenzione del sistema informatico.

Applicazione automatica delle **policy di sicurezza e di utilizzo delle risorse aziendali**, impedendo l'utilizzo da parte degli utenti di applicazioni diverse da quelle legate alla produttività aziendale.

**Sistemisti e tecnici qualificati** per garantire immediati interventi on site a seguito di emergenze con SLA personalizzati.

**Aggiornamento costante** dei sistemi operativi e degli applicativi aziendali.

**Registrazione di tutte le operazioni effettuate** attraverso procedure di Controllo Remoto, Help Desk e Ticketing al fine di attivare politiche di miglioramento continuo a livello aziendale.

### Conclusione

ECC Remote Support fornisce una panoramica chiara e completa dell'intera infrastruttura IT, permettendovi di avere una visione complessiva della gestione e la possibilità di scendere in profondità fino ai singoli sistemi o gruppi di sistemi.

Sostituisce la moltitudine di strumenti di gestione che usate attualmente, diminuendo la complessità e il budget.

Adottare ECC Remote Support permette di gestire le risorse IT con maggiore efficienza e senza perdite di tempo.

EC Consulting propone ai propri clienti due modalità di erogazione del servizio ECC Remote Support: **Server e Client**, con differenti Service Level Agreement.

	SLA server	SLA client
Inventario HW e SW	✓	✓
Verifica quotidiana del corretto funzionamento dei backup (log)	✓	
Installazione automatica aggiornamenti (patch) per il sistema operativo	✓	✓
Verifica e controllo degli errori di windows	✓	✓
Monitoraggio prestazioni di base	✓	
Manutenzione hard disk	✓	✓
Definizione di standard aziendali e verifica della configurazione dei client		✓
Help Desk remoto	✓	✓
Ticketing	✓	✓
Invio periodico di report sulle attività svolte	✓	✓



EC Consulting S.r.l.  
 Via F. Crispi 44, 20010 Bareggio - Milano  
 tel: 02 91091301 - fax: 02 47977008  
 info@ecconsulting.it - www.ecconsulting.it

