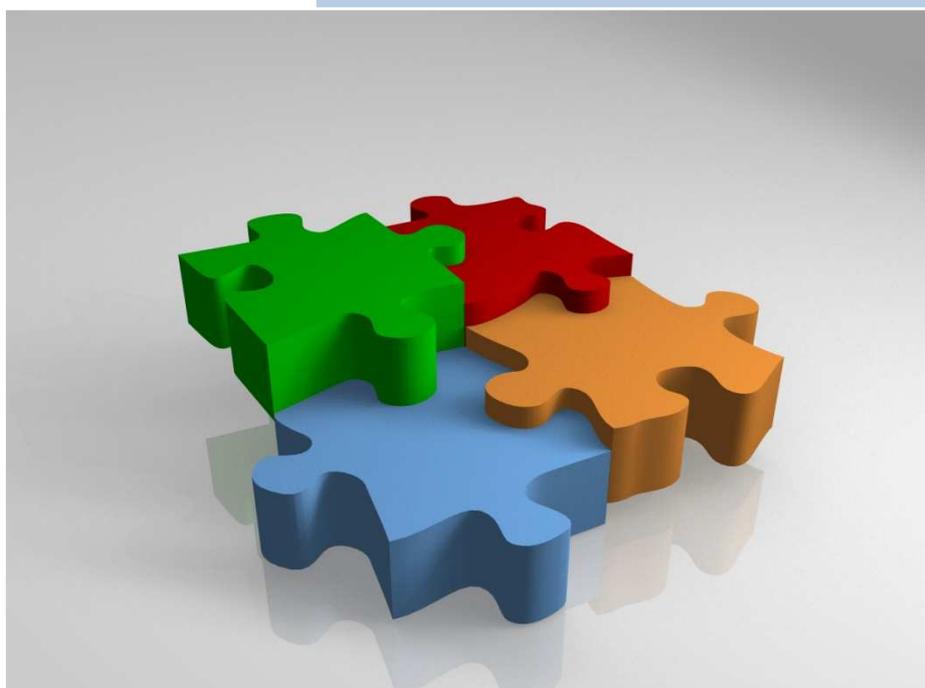


C'è aria di cambiamento nel mondo
dell'assistenza sanitaria integrativa!



EC CONSULTING

Via A. Grandi, 21
20090 Vimodrone (MI)
TEL.: 02.27408094
FAX: 02.27409150
e-mail info@ecconsulting.it
web www.ecconsulting.it

ELISEO

Eliseo è la soluzione integrata sviluppata per gestire i processi operativi delle società che erogano servizi di assistenza sanitaria integrativa.

Il suo rilascio ufficiale è avvenuto nel Gennaio 2000, ed è il frutto di un'analisi approfondita delle esigenze e delle modalità operative di uno dei più grossi gruppi bancari italiani. I presupposti realizzativi di base sui quali è stata poi sviluppata l'applicazione sono stati quelli di fornire uno strumento semplice per la gestione delle varie problematiche quotidiane aziendali relative ai processi di assistenza sanitaria e rimborsi di prestazioni mediche agli associati.

Eliseo è una soluzione integrata studiata per offrire un accesso rapido ed immediato alle informazioni attraverso una standardizzazione dei processi rivolta all'ottimizzazione dei flussi operativi migliorando di fatto le performance societarie in termini di servizio e competenza.

A chi si rivolge Eliseo

La soluzione Eliseo è un applicativo gestionale modulare, sviluppato per la gestione dell'assistenza sanitaria integrativa, ed è destinato principalmente alle Società di Mutuo Soccorso, alle Casse Mutualistiche Aziendali ed Interaziendali, ai Fondi Sanitari ed alle Associazioni di Categoria.

I macro contesti operativi gestiti da Eliseo sono i seguenti:

- Gestione assistiti (soci e affiliati, quote associative, fasce di rimborso)
- Gestione convenzioni (gestione rete e tariffari, pagamento delle prestazioni erogate alle strutture convenzionate)
- Verifica erogabilità prestazioni (rete convenzionata e non) e liquidazione rimborsi agli assistiti (prestazioni indirette extra-rete)
- Report per analisi gestionali

Il sistema permette la creazione di una piattaforma standard sulla quale archiviare e gestire con facilità tutti i dati relativi agli associati (persone fisiche o aziende/associazioni di categoria alle quali sono associate altre persone fisiche) e al rimborso prestazioni loro erogate.

Con Eliseo sarà possibile:

- Ottimizzare l'operatività quotidiana
- Ottimizzare i costi legati all'amministrazione
- Semplificare e standardizzare i processi legati alla gestione dei dati
- Aumentare la sicurezza del trattamento dei dati sensibili



Ogni ente assistenziale ha problematiche specifiche che lo caratterizzano, tra cui la specificità di convenzioni e tariffari, la gestione dei vincoli di controllo sulle prestazioni e sugli associati, l'attribuzione e la gestione delle differenti classi di rimborso.

ELISEO è in grado di rispondere a tutte queste esigenze attraverso due configurazioni, Light e Professional, realizzate per adattarsi ad ogni tipo di realtà o struttura con semplicità ed efficienza.

I tempi di implementazione di Eliseo possono arrivare fino ad un massimo di poche settimane garantendo sicurezza e versatilità nell'importazione e integrazione di dati di base provenienti da altri applicativi.

Caratteristiche

Eliseo lavora in ambiente Microsoft ed è dotato di una interfaccia user-friendly che permette agli utenti di acquisire una buona dimestichezza sul prodotto poiché si basa su funzioni con uno stile standard di Windows.

Questo standard ha come obiettivo quello di risultare il più immediato e trasparente per l'utente in modo da ridurre al minimo l'impatto con un nuovo applicativo garantendo un utilizzo facile dell'applicazione.

Per questo motivo i tempi di training agli utenti finali sono ridotti e il ritorno dell'investimento è quasi immediato.

Eliseo garantisce inoltre una notevole integrazione con Microsoft Office fornendo una serie di report facilmente esportabili in un foglio di calcolo Excel o in formato PDF pronti ad esempio per essere inoltrati via posta elettronica.

Importante è anche la gestione standard delle interfacce che permette il caricamento massivo iniziale delle anagrafiche degli associati, delle prestazioni e dei tariffari in fase di roll-out, facilitando il dialogo, una volta a regime lo scambio di informazioni con applicativi diversi di contabilità e programmi legati alla gestione delle transazioni bancarie per la gestione dei pagamenti (produzione nativa di un file in formato standard CBI).

Architettura

Eliseo si basa su una architettura che poggia su un database MS SQL per la versione Professional e MS MSDE (o MS SQL) per la versione Light.

L'applicazione è di tipo client-server la quale risiede su un unico server già configurato nella vostra rete Microsoft, le vostre abituali procedure di backup e sicurezza già in essere nella vostra realtà possono estendersi anche ad Eliseo riducendo praticamente i cambiamenti e gli impatti sulle consolidate procedure sistemistiche già adottate.



Tutte le policy interne al software sono gestite da Eliseo stesso il quale è dotato di tabelle opportunamente customizzabili che permettono la definizione dei perimetri di competenza di ogni singolo user o gruppi di user specificandone i diritti (lettura, scrittura e consultazione).

L'utilizzo di un database Microsoft con i linguaggi di sviluppo VB6 e C# garantisce scalabilità al prodotto e ampi margini per customizzazioni molto verticali in base alle esigenze.

Aree Funzionali

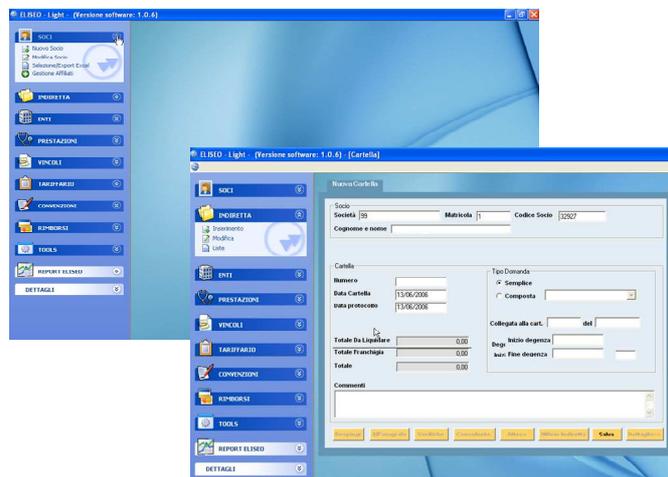
Eliseo è dotato di flessibilità e concretezza che lo rendono un sistema completo di management dei principali processi operativi di attività di sanità integrativa perfettamente mappati all'interno dell'applicazione.

Flusso Diretta

Attraverso l'emissione di un'impegnativa il flusso gestisce il rimborso delle prestazioni mediche erogate da enti convenzionati alla Cassa.

La gestione è facilitata attraverso l'utilizzo di appositi tariffari canalizzati per singolo ente e di vincoli multilivello legati a prestazioni tariffari e tipologia di ente.

Il controllo fattura, la gestione automatica delle rivalse e i pagamenti massivi verso gli enti convenzionati facilitano l'operatività quotidiana di ogni tipologia di Cassa.



Flusso Indiretta

Il rimborso di prestazioni sanitarie erogate da enti o strutture non convenzionate viene strutturato in Eliseo in modo pratico ed efficace attraverso la gestione diversificata di tipologie di prestazioni e relativi importi rimborsabili.

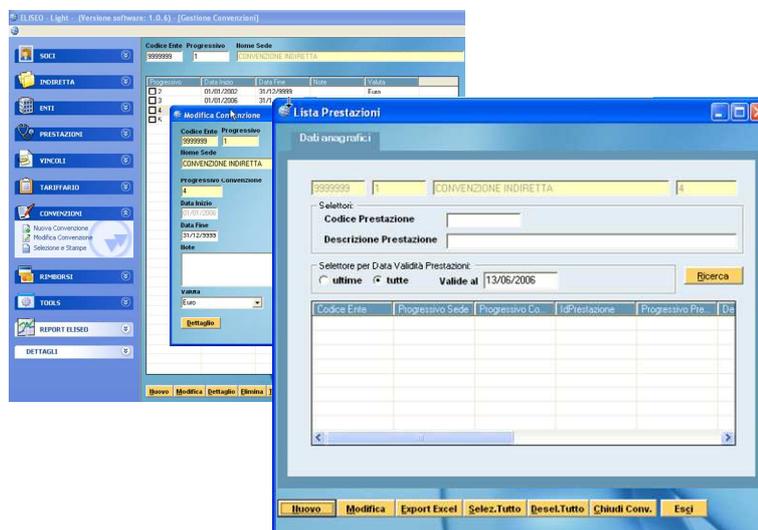
Vincoli multilivello, franchigie e massimali completano in modo pieno uno dei flussi più diffusi nel mondo della sanità integrativa.

Anche in questo caso le operazioni di rimborso sono automatizzate attraverso la produzione di un file in formato CBI standard da importare in applicativi di home banking.

Denti

Il modulo denti permette di gestire e organizzare in modo funzionale il rimborso per prestazioni odontoiatriche erogate presso strutture non convenzionate.

Uno strumento completo come lo schema grafico odontoiatrico del socio e degli affiliati permette di avere un quadro sintetico della situazione odontoiatrica del richiedente attivando quindi in cascata vincoli massimali e tetti di spesa legati alle prestazioni erogate.



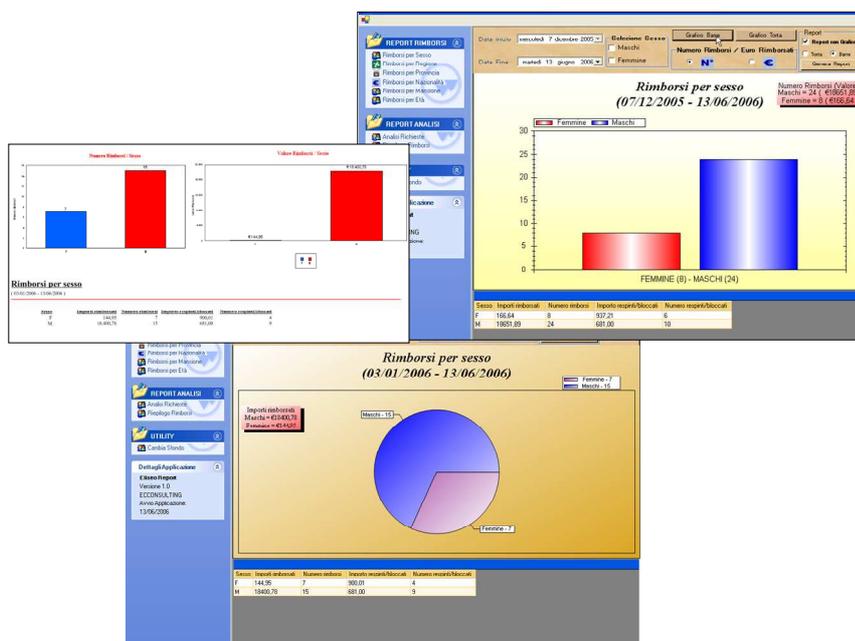
Accesso Web

Oltre alle funzioni di input/output agli sportelli, è possibile, tramite lo sviluppo di moduli customizzati, fornire la possibilità di consultare report e grafici in modo remoto; funzione questa particolarmente utile per strutture che devono fornire dati aggregati di analisi a sedi amministrative geograficamente distanti dalle sedi operative. La medesima tecnologia può essere estesa anche ai singoli associati, i quali, sempre via web, potranno consultare lo stato delle pratiche in essere e modificare parte dei propri dati di base e dei propri affiliati.

Report

Il modulo Report rende Eliseo uno strumento completo per analizzare i dati gestiti nel database.

Le funzioni standard del modulo permettono di elaborare rapidamente report tabelle e grafici fornendo in modo chiaro ed efficace il quadro di quanto rimborsato, respinto, conteggiato e censito dando all'utente anche una base affidabile dalla quale partire per elaborare scenari per nuovi servizi o correttivi a quelli già in essere nella Cassa.



Sempre a livello standard è possibile esportare report, grafici e tabelle in applicativi esterni quali Excel, Acrobat Reader e posta elettronica offrendo agli utenti uno strumento per alimentare analisi costruite con mezzi propri esterni ad Eliseo.

Parallelamente alle funzioni standard è possibile con semplicità costruire report custom per coprire eventuali esigenze molto verticali di diverse realtà.



Tabella Comparativa ELISEO

	Light	Professional
Dati di base	✓	✓
Flusso Indiretta	✓	✓
Flusso Diretta		✓
Rimborsi	✓	✓
Modulo Denti		✓
Report	✓	✓
Data Base MSDE	✓	
Data Base SQL		✓
Integrazione Office	✓	✓
Limite Soci + Affiliati	3000	illimitati
Web	✓	✓
Gesione Utenti	✓	✓
Profili Utenti Customizzabili	✓	✓

